**Полминуты до решения вопроса**

Проект телефонного обслуживания был запущен Росреестром четыре года назад в рамках общей стратегии ведомства по повышению доступности и качества государственных услуг. За все время работы Ведомственным центром телефонного обслуживания (ВЦТО) Росреестра было принято более 20,7 млн. обращений.

ВЦТО предназначен для оперативного консультирования граждан по следующим вопросам:

* расположение и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты;
* готовность заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра;
* запись на выездное обслуживание;
* консультации о подготовке и подаче пакета документов;
* государственный реестр кадастровых инженеров;
* прием жалоб, претензий и благодарностей.

За январь-май 2017 года в ВЦТО Росреестра поступило 2,1 млн. звонков от жителей Российской Федерации – это на 13% больше,  чем за аналогичный период прошлого года. Увеличение количества обращений связано в первую очередь со вступлением в силу Федерального закона № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» и потребностью населения в дополнительных консультациях.

Время ожидания ответа оператора составляет всего полминуты, и вы сможете получить грамотную консультацию профессионалов, а также проверить готовность документов.

Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34.

Звонок бесплатный.